

## Dit is het privacy beleid van:

### De EFRO-managementautoriteit Oost-Nederland (OP Oost)

Het Operationeel Programma Oost (OP Oost) is hét subsidieprogramma voor bedrijven en kennisinstellingen in de provincies Overijssel en Gelderland. Het programma valt onder het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO). OP Oost adviseert en faciliteert projectaanvragers en -uitvoerders en controleert de voortgang en rechtmatigheid van de subsidieprojecten.

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Op deze pagina's laten we u weten welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen, aan wie we informatie doorgeven en hoe we uw gebruikservaring verbeteren. Ook leest u hoe u toegang heeft tot de informatie en hoe u die verandert of verwijdert. Zo snapt u precies hoe wij werken. Hieronder vindt u de specifieke privacy statements van OP Oost:

- A. Privacy statement voor subsidievragers
- B. Privacy statement gebruikers van [www.op-oost.eu](http://www.op-oost.eu) en de nieuwsbrief 'Blik OP Oost'

### Beveiliging

Voor OP Oost is het belangrijk dat uw persoonsgegevens beveiligd zijn. Wij nemen daarom passende technische en organisatorische maatregelen om uw (persoons)-gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij laten de kwaliteit daarvan regelmatig door een onafhankelijke derde partij controleren. Wij houden ons privacy beleid up-to-date door het steeds aan te passen aan de relevante jurisprudentie en ontwikkelingen. Indien u, bij uw contact met OP Oost het meest actuele beleid voor ogen wilt hebben, adviseren wij u het privacy beleid vooraf online te bekijken. De actuele versie van ons privacy beleid vindt u op [www.op-oost.eu](http://www.op-oost.eu).

### Vragen, uw gegevens raadplegen, bijwerken of laten verwijderen

U heeft een aantal rechten als OP Oost uw persoonsgegevens gebruikt of wil gebruiken:

- Recht op informatie: Waarom zijn deze gegevens nodig en wat gebeurt ermee?
- Recht op inzage in uw persoonsgegevens en de verwerking ervan door de provincie.
- Recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw gegevens
- Recht van verzet tegen verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op het indienen van een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens.

## Contact

Wanneer u uw informatie deelt met OP Oost, kunt u altijd toegang te krijgen tot deze informatie. U kunt uw gegevens updaten, veranderen of verwijderen of een klacht indienen door te bellen, schrijven of mailen naar:

**Provincie Gelderland, t.a.v.: Provincieloket**

Betreft: privacy OP Oost

Tel.: 026 359 99 99

E-mail: [provincieloket@gelderland.nl](mailto:provincieloket@gelderland.nl)

Postbus 9090, 6800 GX ARNHEM

## A. Privacystatement voor subsidieaanvragers

### Persoonsgegevens

OP Oost verwerkt persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. OP Oost verzamelt de volgende gegevens:

- Contactgegevens: o.a. emailadres, telefoonnummer, adres
- Persoonsidentificatie: o.a. naam en functie
- Financiële gegevens: o.a. bankrekeningnummer, bankafschrift
- Digitale sporen: o.a. IP-adres, webbrowser

In sommige gevallen verstrekt u ons gegevens die niet aan uzelf toebehoren. Hierbij kunt u denken aan gegevens van medewerkers, partnerorganisaties en andere betrokken personen (hierna: de betrokkenen). OP Oost verwerkt de door u verstrekt gegevens als (gezamenlijke) verwerkingsverantwoordelijke en/of verwerker conform wet- en regelgeving. Van u wordt verwacht dat u OP Oost als één van de ontvangers van deze persoonsgegevens aan de betrokkenen kenbaar maakt.

Wij raden u aan alle persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld Burger Service Nummers (BSN's), foto's, waar niet uitdrukkelijk om gevraagd wordt te verwijderen voordat u het document deelt met ons of met anderen.

### Verantwoordelijke

Gedeputeerde Staten van Gelderland zijn verantwoordelijk in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat GS beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

### Doeleinden

OP Oost verwerkt uw gegevens voor de volgende doelen:

- Correspondentie m.b.t. subsidieaanvraag, de toekenning of de afwijzing
- Bewijsvoering dat de beschikking correct tot stand is gekomen
- Interne en externe onderzoeken uit (laten) voeren
- Het controleren van uw projectadministratie
- Het afhandelen van subsidiebetalingen

## Rechtsgronden

OP Oost verwerkt uw gegevens op grond van:

- Art. 6 lid 1 sub c AVG: het is noodzakelijk om aan een wettelijke plicht te voldoen.
- Art. 6 lid 1 sub e AVG: het is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

## Ontvangers

OP Oost verwerkt en deelt uw gegevens met de volgende ontvangers:

- Bij OP Oost werkzame personen
- De auditororganisaties die het werk van OP Oost controleren
- De penvoerder en/of de subsidieadviseur van uw organisatie
- Externe onderzoeksorganisaties
- Organisaties die krachtens hetzelfde besluit als belanghebbenden zijn aangemerkt
- Derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.
- De verwerkers die de verwerkingen uitvoeren in opdracht van OP Oost\*.

\*Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking.

## Cookies

OP Oost verzamelt uw gegevens via het EFRO Webportaal: <https://www.efro-webportal.nl>. Het portaal maakt gebruik van session-ID cookies. Een session cookie wordt tijdelijk op je computer geplaatst bij het bezoeken van het portaal en verwijderd wanneer je deze weer verlaat.

## Bewaartermijnen

OP Oost zal uw gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. OP Oost is gebonden aan wettelijke bewaartermijnen. De bewaartermijnen zijn te vinden in de Archiefwet 1995 en het vaststellingsbesluit selectielijst archiefbescheiden Provinciale Organen 2005. Voor documenten die zijn ontstaan met toepassing van de Verordening (EU) nr. 1303/2013, geldt ook de in die verordening genoemde bewaartermijn.

## B. Privacystatement voor gebruikers van [www.op-oost.eu](http://www.op-oost.eu) en de nieuwsbrief 'Blik OP Oost'

### Persoonsgegevens

OP Oost verwerkt persoonsgegevens, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze aan ons verstrekt. Op Oost verzamelt de volgende categorieën gegevens:

- Contactgegevens: o.a. emailadres, telefoonnummer, adres
- Persoonsidentificatie: o.a. naam
- Digitale sporen: o.a. IP-adres, surfgedrag, webbrowser

## Verantwoordelijke

Gedeputeerde Staten van Gelderland zijn als Managementautoriteit verantwoordelijk in de zin van de (AVG). Dit houdt in dat GS beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt met welk doel dat gebeurt en op welke manier.

## Doeleinden

OP Oost verwerkt uw gegevens voor de volgende doelen:

- Het verbeteren van de dienstverlening
- Bezoekersonderzoeken uit te (laten)voeren

## Rechtsgrond

OP Oost verwerkt uw gegevens op grond van:

- Artikel 6 lid 1 sub a AVG: Toestemming van betrokkene

## Ontvangers

OP Oost verwerkt en deelt uw gegevens met de volgende ontvangers:

- Bij OP Oost werkzame personen
- Auditorganisaties die het werk van OP Oost controleren
- Verwerkers die verwerkingen uitvoeren in opdracht van OP Oost
- Externe onderzoeksorganisaties\*

## Cookies:

In de meeste gevallen vragen we u specifiek om uw persoonsgegevens, maar in een aantal gevallen worden gegevens verzameld door middel van 'cookies'. Het gaat dan bijvoorbeeld om uw IP-adres. Wij gebruiken deze gegevens voor statistieken waarmee we de website en de nieuwsbrief kunnen verbeteren. Denk hierbij aan populaire pagina's, onderwerpen en bezoekersaantallen. We kunnen deze cookies niet herleiden tot een pc of individu, we verzamelen geen persoonlijke gegevens en gebruiken de verzamelde informatie niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

## Provincieloket

Wanneer u contact opneemt met het Provincieloket, vragen wij uw persoonsgegevens als naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Deze informatie wordt gebruikt om uw vraag zo goed en snel mogelijk te kunnen beantwoorden. Ook kunnen wij deze gegevens doorgeven aan andere bedrijfsonderdelen van de provincie Gelderland of Overijssel. Wij doen dit om te voorkomen dat u veelvuldig en bij herhaling gevraagd wordt dezelfde gegevens opnieuw te verstrekken. Bij het doorgeven van uw informatie treffen wij altijd voldoende veiligheidsmaatregelen om de gegevens te beschermen tegen openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

## Bewaartermijnen

OP Oost is aan wettelijke bewaartermijnen gebonden. De bewaartermijnen zijn te vinden in de Archiefwet 1995 en het vaststellingsbesluit selectielijst archiefbescheiden Provinciale Organen.